

Zmluva

o poskytovaní služieb č. 002/2019

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a § 591 a nasl. zákona
č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 OBJEDNÁVATEĽ:

Obchodné meno:	Oravská galéria v Dolnom Kubíne
adresa sídla:	Hviezdoslavovo námestie 1690/11 026 01 Dolný Kubín
zastúpený:	PhDr. Eva Ľuptáková, riaditeľka
IČO:	36145050
DIČ:	2021442071
bankové spojenie:	
č. účtu:	

d'alej len „objednávateľ“

a

1.2 POSKYTOVATEĽ :

Obchodné meno:	BASKO.sk s.r.o.
adresa:	Hviezdoslavova 100/26 026 01 Vyšný Kubín
registrácia:	Ob. reg. Okr. súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka 55832/L
IČO:	46477675
IČ DPH:	SK2023394780
bankové spojenie:	
č. účtu:	

d'alej len „poskytovateľ“

Článok II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1** Predmetnou zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje plniť predmet zmluvy definovaný v ods. 2.2, za čo sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu dohodnutú v ods. 3.1 tejto zmluvy. Miesto plnenia zmluvy je sídlo objednávateľa uvedené v ods. 1.1 tejto zmluvy.
- 2.2** Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude v zmysle ods. 2.1 objednávateľovi poskytovať nasledovné služby (ďalej ako „**IT servis**“):
- odstraňovanie porúch na úrovni hardvéru a softvéru (ďalej ako HW a SW): 1ks sieťový disk WD My cloud, 7ks pracovné stanice alebo notebooky a príslušenstvo (tlačiarne, prepínače a smerovače počítačovej siete ...)
 - inštalácia a odinštalácia programového vybavenia na HW objednávateľa, vrátane upgrade nainštalovaného SW,
 - zabezpečenie údajov voči vírusovej infiltrácii,
 - čistenie počítačov od nepotrebných dát podľa požiadaviek objednávateľa,
 - individuálne konzultácie a poradenstvo podľa požiadavky objednávateľa,
 - poradenstvo pri nákupe novej výpočtovej techniky podľa požiadaviek objednávateľa a predaj výpočtovej techniky podľa požiadaviek/objednávok objednávateľa
 - správa počítačovej siete v sídle a prevádzke objednávateľa
 - zabezpečovanie zálohovania dát podľa požiadaviek objednávateľa,

Článok III. ODMENA ZA PLNENIE PREDMETU ZMLUVY

- 3.1** Odmena za riadne plnenie predmetu zmluvy poskytovateľom je dohodnutá na **80,- EUR/mesačne bez DPH**
- 3.2** Odmena za práce nad rámec predmetu zmluvy poskytovateľom je dohodnutá na **15,- EUR/hod bez DPH , ale výhradne po dohode s objednávateľom.** Odmena poskytovateľa sa vypočíta ako súčin počtu hodín IT servisu a hodinovej sadzby.
- 3.3** Poskytovateľ má nárok na úhradu nákladov na HW a SW, ktorý bol účelne použitý na riadne plnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok IV. PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 4.1** Dohodnutú odmenu podľa Článku III. tejto zmluvy bude objednávateľ uhrádzať na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Fakturačné obdobie je kalendárny mesiac. Odmenu bude objednávateľ platiť a poskytovateľ fakturovať vždy mesačne pozadu podľa skutočne poskytnutých služieb.

- 4.2** Faktúry budú vystavené poskytovateľom a budú obsahovať presné vyčíslenie odmeny poskytovateľa.
- 4.3** Dňom zaplatenia faktúry je deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.

Článok V. TERMÍN PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 5.1** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby definované v ods. 2.1 tejto zmluvy za odmenu uvedenú v ods. 3.1 tejto zmluvy v nasledovných termínoch:
- Vopred dohodnutými návštevami sídla a prevádzky objednávateľa
 - Okamžitými zásahmi vedúcimi k riešeniu akútnych problémov, reakčná doba na začatie riešenia akútnych problémov v pracovnej dobe (8:00 – 17:00) do 8 hodín.
- 5.2** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby definované nad rámec ods. 5.1 tejto zmluvy za odmenu uvedenú v ods. 3.2 tejto zmluvy.
- 5.3** Objednávateľ bude nahlasovať svoje požiadavky nasledovným spôsobom:
- Mailom na adresu basko@basko.sk
 - Telefonicky: 043/5865433, 0905 962386

Článok VI. DOBA TRVANIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU PREDMETU ZMLUVY

- 6.1** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 1.1.2020 do 31.12.2020.
- 6.2** Objednávateľ aj poskytovateľ majú právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek čiastočne alebo v plnom rozsahu písomnou výpoveďou.
- 6.3** Výpovedná lehota pre obe zmluvné strany je 1-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane písomne doručená výpoveď.

Článok VII. SPOLUPÔSOBENIE OBJEDNÁVATEĽA

- 7.1** V rámci svojho spolupôsobenia sa objednávateľ zaväzuje, že v nevyhnutne potrebnom rozsahu poskytne poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri obstarávaní doplňujúcich údajov, spresnení, podkladov, vyjadrení a stanovísk, ktorých potreba vznikne v priebehu plnenia tejto zmluvy.
- 7.2** Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi vstup do priestorov, v ktorých poskytovateľ bude realizovať predmet tejto zmluvy.
- 7.3** Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, ktorú bude poskytovateľ potrebovať pre riadne plnenie predmetu tejto zmluvy.
- 7.4** Objednávateľ má právo pri zistení nedostatkov v plnení predmetu tejto zmluvy zo strany poskytovateľa na uplatnenie reklamácie.

- 7.5** Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých sa dozvedeli a/alebo s ktorými prišli do styku v súvislosti s uzavretím a plnením tejto zmluvy a ktoré predstavujú obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany a/alebo iné informácie dôvernej povahy, a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
- 7.6** Bez dotknutia sa predchádzajúcich ustanovení, poskytovateľ je povinný a zároveň sa zaväzuje dodržiavať prísnu mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a zaobchádzať s informáciami a nosičmi informácií, ktoré mu boli poskytnuté objednávateľom ako s dôvernými. S ohľadom na uvedené poskytovateľ vyhlasuje, že si je plne vedomý skutočnosti, že všetky informácie, ktoré mu budú poskytnuté alebo sprístupnené pri plnení predmetu tejto zmluvy a/alebo ku ktorým bude mať prístup z titulu plnenia predmetu tejto zmluvy, sú dôverné, podliehajú ochrane obchodného tajomstva a nesmú byť akýmkoľvek spôsobom sprístupnené alebo vyzradené tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie tohto ustanovenia zmluvy aj zo strany svojich zamestnancov a iných osôb, prostredníctvom ktorých bude túto zmluvu plniť.
- 7.7** Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu po vyžiadaní objednávateľom odovzdať objednávateľovi všetky dôverné informácie, ktoré má k dispozícii alebo majú k dispozícii jej zamestnanci, poradcovia alebo zástupcovia, spolu so všetkými ich kópiami.

Článok VIII. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 8.1** Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a pri dodržiavaní platnej právnej úpravy a noriem súvisiacich s vykonávanou odbornou činnosťou.
- 8.2** Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy riadne a v lehotách dohodnutých v Článku V. tejto zmluvy, podľa pokynov objednávateľa a v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré poskytovateľ pozná alebo musí poznať.
- 8.3** Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí objednávateľovi alebo tretím osobám pri plnení predmetu tejto zmluvy alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Zodpovedá aj za škodu spôsobenú na zariadeniach, ktorých je objednávateľ vlastníkom, má ich v nájme alebo v správe.
- 8.4** Ak objednávateľ voči plneniu predmetu tejto zmluvy uplatní u poskytovateľa reklamáciu, je poskytovateľ povinný postupovať pri ich vybavovaní nasledovne:
- poskytovateľ je povinný preveriť reklamáciu za účasti objednávateľa najneskôr do 2 pracovných dní od uplatnenia reklamácie,
 - zmluvné strany o výsledku preverenia reklamácie vyhotovia písomný alebo elektronický záznam, ktorý bude obsahovať opis zistení a záver o tom, či je reklamácia opodstatnená, a ak je opodstatnená, údaj dokedy je poskytovateľ povinný reklamovanú službu poskytnúť riadne a bez chýb, (pričom k riadnemu poskytnutiu reklamovanej služby by prioritne malo dôjsť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní od spísania záznamu) alebo na akú výšku zľavy z odplaty má objednávateľ v dôsledku oprávnenej reklamácie nárok.

8.5 Na základe opodstatnene uplatnenej reklamácie alebo sťažnosti má odberateľ právo:

- na odstránenie chýb poskytnutých služieb ich opätovným výkonom,
- požadovať zľavu z odplaty.

8.6 Poskytovateľ je pri realizácii predmetu zmluvy povinný dodržiavať ustanovenia zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a zákona č. 241/2001 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Táto povinnosť trvá i po ukončení vzťahu založeného touto zmluvou.

8.7 Dodávateľ je povinný uchovať pre potreby objednávateľa všetky doklady a materiály, ktoré získal pri plnení tejto zmluvy.

Článok IX. RIEŠENIE SPOROV

9.1 Spory, ktoré môžu vzniknúť z tejto zmluvy, sa pokúsia zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, spor sa bude riešiť súdnym konaním podľa slovenského právneho poriadku.

Článok X. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

10.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

Článok XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto zmluva vyjadruje právoplatnú a záväznú povinnosť zmluvných strán a je vykonateľná v súlade s jej podmienkami.

11.2 Pokiaľ by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo by sa stalo neplatným alebo neúčinným, či už úplne alebo len sčasti, ostatné ustanovenia tejto zmluvy, ktorých sa neplatnosť alebo neúčinnosť priamo netýka, tým nie sú dotknuté a ostávajú naďalej v platnosti a účinnosti. Zmluvné strany sa zároveň v takomto prípade zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie zmluvy takým, ktoré bude platné a účinné a ktoré bude v čo možno najväčšej možnej miere zodpovedať vôli a úmyslu zmluvných strán vyjadreným v neplatnom alebo neúčinnom ustanovení. Ak to nebude právne možné, na úpravu vzťahu medzi zmluvnými stranami sa použije taká platná právna úprava, ktorá sa svojou povahou čo možno najviac približuje účelu a obsahu tejto zmluvy.

- 11.3** Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že v rámci svojej organizačnej štruktúry dosiahli všetky súhlasy potrebné na uzavretie tejto zmluvy.
- 11.4** Názvy článkov a číslovanie odsekov v tejto zmluve slúžia len pre prehľadnosť a nebudú mať žiaden vplyv na výklad obsahu tejto zmluvy.
- 11.5** Zmluva má písomnú podobu, preto pre všetky jej zmeny a doplnky je potrebná písomná forma so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 11.6** Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali a potvrdzujú, že pochopili jej obsah. Tiež vyhlasujú, že bola uzavretá po vzájomnom prerokovaní, podľa ich pravej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne.
- 11.7** Vzťahy, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sa riadia slovenským právnym poriadkom.
- 11.8** Táto zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana dostane z nej jeden z nich.
- 11.9** V ostatných otázkach, ktoré nie sú touto zmluvou upravené, platia ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiacich predpisov.

V Dolnom Kubíne, dňa: 20.11.2019

podpísané v. r.

podpísané v. r.

objednávateľ

poskytovateľ